

Algemene Voorwaarden Desiree Helmond, trainen met zorg

1 Algemeen

Mijn algemene voorwaarden zijn eenvoudig. Ze zijn van toepassing op al mijn diensten en daarmee gaan mijn eigen voorwaarden altijd voor die van mijn klanten. Ze zijn ook van toepassing wanneer ik derden betrek bij de uitvoering van mijn werk.

2 Aanbieding en totstandkoming overeenkomst

2.1 De geldigheidsduur van mijn offertes is 60 kalenderdagen vanaf de op de offerte vermelde datum. Tenzij schriftelijk anders overeengekomen. Mijn offerte is bindend als de klant een getekend exemplaar retourneert.

2.2 Individuele klanten hebben na inschrijving een wettelijke bedenktijd van 14 dagen waarbinnen kosteloos kan worden geannuleerd. Na deze bedenktijd is de annuleringsregeling van kracht (zie punt 8.2).
Bij onvoldoende aanmeldingen heb ik het recht de training tot 7 dagen voorafgaand aan de geplande datum te annuleren.

3 Prijs

3.1 In mijn offerte is een prijsopgave gedaan waar ook reis- en eventuele verblijfkosten, alsmede overige kosten (fotokopieën, voorbereidingstijd, boeken, lesmateriaal etc. en eventuele BTW) zijn inbegrepen.

3.2 Voor individuele deelnemers staan de kosten duidelijk in de agenda van mijn website vermeld. Na inschrijving staan de kosten ook op de bevestiging die je ontvangt.

3.3 Mijn scholingen aan beroepskrachten en vrijwilligers zijn vrijgesteld van BTW. Op alle andere diensten en scholingen aan particulieren ben ik verplicht de wettelijke BTW te berekenen.

4 Vertrouwelijkheid

4.1 Ik verplicht mij tot geheimhouding van alle informatie en gegevens die ik van mijn klanten ontvang. Ik verwacht van jou hetzelfde.

4.2 Derden die ik inschakel bij de uitvoering van het werk hebben een vertrouwelijkheidsverklaring getekend.

5 Intellectueel eigendom

Ik behoud alle rechten op al mijn teksten (o.a. presentaties, website, artikelen, syllabi en ander trainingsmateriaal). Wil je iets gebruiken of verspreiden? Neem dan even contact met mij op, met mijn toestemming mag je het gebruiken maar dan wel onder vermelding van mijn naam 'Desiree Helmond, trainen met zorg'.

6 Betalingsvoorwaarden

6.1 Mijn klanten ontvangen tijdig een correcte factuur met een betaaltermijn van 14 dagen. Een betaling binnen deze termijn stel ik erg op prijs. Als een betaling uitblijft doe ik een beroep op een incassobureau en komen die kosten bovenop de te innen factuur.

6.2 In mijn offertes staat vermeld wanneer je de factuur ontvangt.

6.3 Individuele deelnemers ontvangen de factuur op het moment dat er voldoende aanmeldingen zijn en de scholing doorgaat.

7 Wijziging van de opdracht

7.1 Als er in het kader van de opdracht omstandigheden voordoen die bij de start van de opdracht niet waren voorzien, dan zal in onderling overleg en in goede harmonie naar een oplossing worden gezocht, zoals bijvoorbeeld aanpassing van de opdracht.

7.2 Bij wijziging van de opdracht zullen aangepaste en nieuwe afspraken toegevoegd worden aan de oorspronkelijke opdracht en daarmee één geheel vormen.

8 Annuleringsregeling

8.1 Opdracht na offerte:

In geval van annulering van een opdracht geldt de volgende regeling:

- Annulering kan tot acht weken voor aanvang van de eerste trainingsdag kosteloos geschieden.
- Bij annulering tussen vier en acht weken voor aanvang van de eerste trainingsdag is de klant verplicht 50 % van het voor de training overeengekomen totaal tarief te vergoeden.
- Bij annulering tussen nul en vier weken voor aanvang van de eerste trainingsdag is de klant verplicht 90 % van het voor de training overeengekomen totaal tarief te vergoeden.
- Bij absentie zonder annulering is klant verplicht 100 % van het totaal tarief te vergoeden.
- Ongeacht het aantal weken waarbinnen de opdracht wordt geannuleerd, worden de reeds verrichte voorbereidingsactiviteiten in rekening gebracht.

8.2 Individuele klanten:

Allereerst geldt voor individuele klanten de wettelijke bedenktijd van 14 dagen na inschrijving waarbinnen kosteloos kan worden geannuleerd.

Na die termijn geldt het volgende:

- Annulering kan tot zes weken voor aanvang van de training waarvoor de inschrijving geldt kosteloos geschieden.
- Bij annulering tussen drie en zes weken voor aanvang van de training waarvoor de inschrijving geldt is de klant verplicht 25 % van het voor de training overeengekomen totaal tarief te vergoeden.
- Bij annulering tussen nul en drie weken voor aanvang van de training waarvoor de inschrijving geldt is de klant verplicht 50 % van het voor de training overeengekomen totaal tarief te vergoeden.
- Bij absentie zonder annulering is de klant verplicht 100 % van het totaal tarief te vergoeden.
- In overleg is het mogelijk een vervanger deel te laten nemen.

9 Aansprakelijkheid

Ik lever mijn diensten naar beste inzicht en vermogen, overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap. Natuurlijk kan er iets mis gaan door onverwachte of onbedoelde omstandigheden. Ik ga ervan uit dat wij er dan samen uitkomen. Mocht dat niet lukken dan sta ik open voor bemiddeling (zie punt 10). Mijn aansprakelijkheid gaat uiteraard niet verder dan het overeengekomen factuurbedrag.

10 Geschillen en Klachten

Voor toelichting van de klachtenprocedure zie link naast algemene voorwaarden op de website; klachtenprocedure.

12 Vindplaats voorwaarden

Gedeponeerd bij de Kamer van Koophandel onder dossiernummer 11069827 op 6 mei 2010.

Gewijzigd op 25 juli 2014. Tweede wijziging op 13 juni 2018.